

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA PROFISSIONAL



SUMÁRIO

01

Introdução

1.1. Nossa Missão, Visão e Valores	4
1.2. Instruções de uso do Código	4
1.3. Papel da Equipe	5
1.4. Responsabilidade da Equipe	5
1.5. Medidas disciplinares por violação do Código	5

02

Base de Compliance	6
--------------------	---

03

Ambiente de integridade e combate à corrupção

3.1. Vantagens Indevidas	7
--------------------------	---

04

Canal de ética	8
----------------	---

05

Confidencialidade e Proteção de Dados

5.1. Proteção de dados pessoais	9
---------------------------------	---

06

Conflito de interesse e relacionamento com terceiros

6.1. Relacionamento com terceiros	10
6.2. Gestão de segurança da informação	10
6.3. Brindes, presentes e hospitalidades	10
6.4. Garantia de não retaliação	11
6.5. Responsabilidade ambiental	11
6.6. Relacionamento com Poder Público	11
6.7. Uso das redes sociais	11
6.8. Plano de comunicação externa	11

Mensagem da Liderança

A integridade está no cerne das operações da Elevar Energia. Nossa capacidade de ganhar e manter a confiança de nossos clientes, parceiros e stakeholders é crucial para nosso sucesso. Como líderes do setor de gestão de energia independente, nos esforçamos para seguir os mais altos padrões de comportamento ético e profissional em todas as nossas atividades.

Nosso **Código de Conduta e Ética Profissional** estabelece as diretrizes para nossas ações, refletindo nossos valores fundamentais de honestidade, transparência e responsabilidade. Encorajamos uma cultura de comunicação aberta, onde todos podem compartilhar ideias e levantar preocupações sem medo de retaliação.

Com nossa tecnologia LESUI 360, garantimos rastreabilidade e registro de todas as ações, assegurando governança e compliance em nossas operações. Juntos, podemos manter os mais altos padrões de integridade e contribuir para um mundo mais sustentável e eficiente.

O desenvolvimento contínuo de um ambiente de trabalho justo e inclusivo é fundamental para construir a base do nosso sucesso a longo prazo. Na Elevar Energia, acreditamos na prosperidade e crescimento de todos.

Ricardo Abou Assi Harika

Diretor Executivo

Colaboração Coletiva, Liderança, Excelência, Agilidade,
Responsabilidade e Respeito



1. Introdução

1.1. Nossa missão, visão e valores

Na Elevar Energia, o conceito de **Potência Colaborativa** encapsula nossa essência e diferenciação no mercado. Nossa abordagem combina expertise em gestão de energia com o poder da colaboração, promovendo uma força conjunta que não só atende às necessidades de nossos clientes, mas também gera impactos positivos para a sociedade.

Acreditamos que esse conceito promove relações mais fortes e uma compreensão mais profunda das necessidades de nossos clientes, possibilitando aconselhamento e soluções mais eficazes e sustentáveis. Nossos valores são o alicerce de todas as nossas ações e interações:

- **Cultura da Cooperação:** Incentivamos um ambiente onde a colaboração e o apoio mútuo são fundamentais, reconhecendo que juntos alcançamos mais.
- **Confiança:** É nosso ativo mais valioso, sustentando nossa marca e reputação, construímos confiança através da transparência e honestidade em todas as nossas relações, assegurando que nossos clientes e parceiros possam sempre contar conosco.
- **Entendimento:** Valorizamos o entendimento profundo das necessidades dos nossos clientes e do mercado, permitindo-nos adaptar e oferecer soluções personalizadas e eficazes.
- **Honestidade e Transparência:** Em todas as interações, agimos com verdade e clareza, sem tolerar enganos ou mentiras.

1.2. Instruções de Uso do Código

Este Código de Conduta foi criado para guiar todos os colaboradores da Elevar Energia em suas atividades diárias. Ele deve ser consultado regularmente para garantir que nossas ações estejam sempre alinhadas com nossos valores e princípios éticos. Os colaboradores são incentivados a seguir este Código em todas as interações profissionais, usando-o como uma bússola para decisões éticas e responsáveis.

1.3. Papel da Equipe

Na Elevar Energia, cada membro da equipe é uma peça essencial em nossa estratégia, contribuindo para o desenvolvimento de pessoas e negócios. Nosso time é fundamental para criar um ambiente que promova a cultura de cooperação e o cumprimento das diretrizes deste Código.

Acreditamos que todos devem liderar pelo exemplo, inspirando uns aos outros a seguir as diretrizes do Código com convicção, promovendo uma cultura de integridade e respeito dentro e fora da empresa.

A Elevar Energia incentiva todos os membros da equipe a expressarem suas opiniões de forma sincera e coerente, utilizando as ferramentas disponíveis para relatar quaisquer preocupações, sempre visando a boa fé e integridade.



Os canais de comunicação da Elevar Energia, descritos na seção 4 deste Código, estão à disposição de todos os colaboradores e terceiros, para que possam expressar suas opiniões e relatar quaisquer situações ou ações que não estejam em conformidade com os princípios e valores da Elevar Energia.

1.4. Responsabilidade da Equipe

Os colaboradores da Elevar Energia, sejam contratados CLT ou prestadores de serviço, são responsáveis por assegurar a aplicação e o cumprimento deste Código de Conduta:

- **Desenvolver um ambiente de integridade:** Fomentar uma cultura de integridade na empresa e com todos os colegas.
- **Agir de forma ética e íntegra:** Manter um comportamento ético e íntegro com todos os colaboradores, independentemente do cargo, e com nossos clientes, fornecedores e terceiros envolvidos em nossas operações.
- **Cumprir este Código:** Entender e aderir às diretrizes e regras estabelecidas neste Código de Conduta.

- **Acessar e compreender as políticas da Elevar Energia:** Ler, entender e seguir as políticas específicas de sua área de atuação dentro da empresa.
- **Assinar a declaração anual de conformidade:** Ler e assinar a declaração anual de conformidade.
- **Denunciar irregularidades:** Reportar imediatamente qualquer ato de corrupção, discriminação, assédio moral ou sexual.

1.5. Medidas Disciplinares por Violação do Código

Qualquer colaborador ou parceiro que infringir os elementos deste documento, estará sujeito a medidas disciplinares, que podem incluir desde a rescisão do contrato, parceria e/ou fornecimento, até as consequências permitidas por lei. Essas medidas aplicam-se a todos os colaboradores, de estagiários a sócios.

2. Pilares de Compliance

01. Ambiente de integridade



Promovemos um ambiente onde a ética e a transparência são prioridades, assegurando que todos os colaboradores, fornecedores e parceiros ajam de acordo com os mais altos padrões de conduta. A tecnologia LESUI nos ajuda a monitorar e validar continuamente a conformidade com essas normas.

02. Gestão de riscos



Identificamos e gerenciamos riscos potenciais de forma proativa, garantindo que as operações da Elevar Energia sejam conduzidas de maneira segura e responsável. A LESUI oferece ferramentas de análise de dados que nos permitem antecipar e mitigar riscos com eficiência.



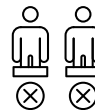
As seguintes bases são fundamentais para o funcionamento e desenvolvimento do nosso Compliance. Eles nos orientam na criação de um ambiente de integridade e responsabilidade, com o apoio da nossa tecnologia LESUI:

03. Ambiente para reporte e investigação



Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para que os colaboradores possam relatar preocupações ou violações. A tecnologia LESUI assegura que todas as questões sejam registradas e investigadas com precisão e imparcialidade.

04. Medidas disciplinares



Implementamos medidas claras e justas para lidar com violações do nosso Código de Conduta, garantindo que todos os colaboradores entendam as consequências de suas ações.

05. Melhoria contínua



Comprometemo-nos a revisar e aprimorar constantemente nossas políticas e práticas de compliance, assegurando que a Elevar Energia continue a atender e exceder as expectativas de integridade e ética. Com a LESUI, podemos avaliar o desempenho e identificar áreas para melhorias contínuas.

3. Ambiente de integridade e combate à corrupção

É imprescindível que todos os colaboradores sigam as leis de combate à corrupção aplicáveis no Brasil, assumindo compromisso com a ética e a transparência.

A Elevar Energia promove um ambiente de trabalho íntegro através de treinamentos regulares e fomento de participação em workshops, palestras e feiras focados em ética, compliance e desenvolvimento pessoal. Esses programas capacitam nossos colaboradores, assegurando que a integridade seja uma prática cotidiana e fundamental em nossa cultura corporativa.

3.1. Vantagens Indevidas

Qualquer envolvimento em vantagens indevidas é estritamente proibido. Colaboradores e prestadores de serviços devem evitar práticas que envolvam o recebimento, fornecimento ou promessa de benefícios ilegais, seja em nome próprio ou da empresa.

O descumprimento dessas diretrizes poderá trazer graves consequências legais na esfera civil e criminal, e danificar nossa imagem e reputação. Lembre-se de que atitudes inadequadas afetam toda a empresa e impactam o ecossistema, comprometendo o ambiente de trabalho e a confiança mútua.

Nossa tecnologia LESUI garante que todas as ações estejam em conformidade com nossas normas éticas. É crucial que os colaboradores sejam cuidadosos e busquem orientação com o Compliance quando necessário, denunciando qualquer comportamento inadequado para proteger a integridade de todos e da empresa.

4. Canal de Ética

Nossos canais de comunicação são ferramentas disponíveis 24 horas por dia e estão acessíveis a todos os colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores e parceiros de negócio. Esses canais devem ser utilizados para esclarecer dúvidas, relatar ou denunciar qualquer situação que possa levantar questionamentos sobre conduta ética ou compliance.

Oferecemos dois principais canais para esse propósito: o canal interno na nossa plataforma LESUI e o canal disponível em nosso site oficial.

Quando um relato ou denúncia é feito, é crucial que todos se sintam completamente seguros para fazê-lo, sabendo que a Elevar Energia, por meio de seu Programa de Compliance, garante o anonimato e a proteção contra qualquer forma de retaliação para aqueles que agirem de boa-fé.

Se um colaborador, cliente, fornecedor ou parceiro de negócio estiver ciente de, ou suspeitar de uma violação deste Código ou das políticas da Elevar Energia, é essencial que relate essas preocupações imediatamente através dos canais disponíveis. Nosso compromisso é responder prontamente e tratar todas as informações com o máximo de confidencialidade.

Nosso Canal de Comunicação



Canal Web

canal.aliant.com.br/elevarenergia

5. Confidencialidade e Proteção de Dados

A Elevar Energia valoriza a confidencialidade e a privacidade das informações de nossos colaboradores, prestadores de serviços, clientes e parceiros. Estabelecemos controles e processos internos para garantir que os dados pessoais e comerciais sejam mantidos sob sigilo, em conformidade com os requisitos legais. Sempre que necessário e permitido pela legislação vigente, essas informações podem ser compartilhadas de forma segura, garantindo o cumprimento de todas as normas aplicáveis.



Os colaboradores devem utilizar as informações classificadas como confidenciais exclusivamente para fins profissionais, sendo estritamente proibido o uso dessas informações para benefício próprio ou de terceiros.

É essencial que todos respeitem a integridade e a confidencialidade dos dados, desde a sua circulação até o armazenamento e manutenção nos sistemas ou equipamentos de propriedade da empresa, durante e após o término do vínculo empregatício ou comercial.

Ao aderir ao “**Código de Conduta e Ética Profissional**” da Elevar Energia, todos concordam que a empresa pode compartilhar essas informações de acordo com seus interesses legítimos e comerciais, sempre em conformidade com a legislação vigente.



5.1. Proteção de dados pessoais

A Elevar Energia possui uma política de privacidade de dados pessoais orientada pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709 de agosto de 2018.

Nossas políticas de Tecnologia da Informação são desenvolvidas para atender às melhores práticas de governança de dados, assegurando a proteção e o tratamento adequado das informações pessoais e sensíveis.

6. Conflitos de interesse e relacionamento com terceiros

Não é permitido que os colaboradores exerçam atividades que possam gerar conflitos de interesse com as operações e negócios da Elevar Energia.

Um conflito de interesse pode surgir quando um colaborador, ou alguém a ele relacionado, obtém ganho pessoal em detrimento dos interesses e da imagem da empresa.

É essencial que os colaboradores mantenham a integridade profissional e ajam de acordo com os valores da empresa, evitando qualquer situação que possa comprometer a sua reputação. Se houver qualquer dúvida sobre um possível conflito de interesse, devem buscar orientação imediatamente com o Compliance.

6.1. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Valorizamos a integridade nas relações com fornecedores, concorrentes e terceiros. Colaboradores devem agir com honestidade e transparência, evitando qualquer negociação em troca de vantagens pessoais.

Também prezamos por uma concorrência justa. É importante respeitar as normas de mercado e evitar condutas anticompetitivas, como divulgar informações enganosas ou depreciativas sobre a empresa ou seus concorrentes.

6.2. GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança das informações é uma prioridade na Elevar Energia. Todos os dados devem ser tratados em sistemas seguros da empresa, e o uso de equipamentos pessoais para armazenar ou acessar essas informações é proibido.

Alterações nos equipamentos corporativos e o uso de softwares não autorizados também são vetados, em conformidade com as políticas de Compliance e proteção de dados.

6.3. BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES

Presente é qualquer benefício ou item de valor monetário, como brindes, refeições, ou cartões de presente. Na Elevar Energia, é permitido oferecer ou receber presentes de valor simbólico, até o limite de R\$ 200,00 (cem reais), para fins como lembrança de marca ou agradecimento, sendo canetas, livros, agendas, calendários e similares. Estes devem estar alinhados com as normas da empresa e não devem influenciar decisões de negócios.

Qualquer presente que ultrapasse esse valor deve ser comunicado ao Compliance para avaliação.

6.4. GARANTIA DE NÃO RETALIAÇÃO

Não haverá retaliação contra colaboradores e prestadores de serviços que, de boa-fé, reportarem preocupações éticas ou violações ao Código de Conduta.

Todos devem sentir-se seguros para expressar suas preocupações e contribuir para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável, onde a integridade é valorizada.

6.5. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Todos os colaboradores devem conduzir suas atividades com um forte compromisso de responsabilidade socioambiental e desenvolvimento sustentável que garantem a inserção dos pilares ESG.

Para tanto, a Elevar Energia, alinha suas operações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), certificada pela SGS, contribuindo ativamente para o desenvolvimento sustentável nos segmentos em que atua.

6.6. RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

O presente “Código de Conduta e Ética Profissional” não permite doações a agentes públicos, partidos políticos ou candidatos a cargos públicos com a intenção de obter benefícios pessoais ou empresariais. A oferta de brindes a agentes públicos é restrita e deve sempre respeitar as regulamentações e políticas aplicáveis.

6.7. USO DAS REDES SOCIAIS

Os colaboradores são responsáveis por manter a boa reputação da empresa nas redes sociais. Devem ter cuidado com o conteúdo que publicam, garantindo que este esteja alinhado com os valores da Elevar Energia e preservando a imagem da empresa.

6.8. PLANO DE COMUNICAÇÃO EXTERNA

A comunicação com a imprensa ou outros meios de comunicação deve ser conduzida exclusivamente pelos colaboradores autorizados da área de Marketing ou por aqueles previamente autorizados pela Diretoria.

Todos os conteúdos divulgados devem ser previamente revisados e aprovados para garantir consistência e alinhamento com a posição institucional da Elevar Energia.



© 2024 Elevar Energia. Todos os direitos reservados
'Elevar Energia' refere-se à marca sob a qual a Elevar Energia presta
serviços de gestão de energia e consultoria para seus clientes e/ou
refere-se a uma ou mais unidades operacionais da empresa,
conforme o contexto exigir.